

USB Certification Test Muayene Laboratuvar Belgelendirme Hizmetleri;

- Onaylanmış kuruluş ve laboratuvar faaliyetlerini mümkün olan en kısa sürede, tarafsızlık, gizlilik ve güvenilirlik ilkesini esas alarak sürdürmeyi,
- Onaylanmış kuruluş ve laboratuvar faaliyetlerinde mesleki etik kurallarından taviz vermeden herhangi bir ticari, mali vb. baskı unsurlarından bağımsız objektif ve dürüst olarak yürütülmesini sağlamayı,
- Ölçüm, analiz ve test kalitesinde en doğru sonuca ulaşmayı sağlayacak tüm kaynakları kullanmayı,
- Laboratuvar faaliyetlerinin “TS EN ISO/IEC 17025 - Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar” standardının şartlarını yerine getirecek ve laboratuvar içinde personel tarafından aktif ve verimli olarak kullanılacak kalite yönetim sisteminin işletileceğini,
- “TS EN ISO/IEC 17065 Uygunluk değerlendirme - Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar” ve EA-2/17 standardına uygun olarak etkin, verimli ve zamanında güvenilir hizmet vermeyi,
- Firma içerisinde sürekli iyileştirme için model oluşturma amacı ile firmadaki tüm çalışanları eğitmeyi, sorumluluk vermeyi ve entegre etmeyi,
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip edip paydaşları gelişmelerden haberdar etmeyi,
- Müşterilerimizin memnuniyetini sağlamayı ve pazarın beklentilerini karşılamayı ve iyileştirmeyi,
- Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı yaratmayı,
- Sürekli eğitim ile insana yatırım yaparak daha iyiyi aramayı,
- Faaliyetlerimizin her aşamasında çevre bilincini geliştirecek bir çevre yönetim sistemini sürdürmeyi,
- Yönetim, iç tetkik, düzeltici faaliyetler, risk ve fırsatlar, müşteri öneri ve şikayetleri, müşteri geri beslemeleri gibi veri kaynaklarını değerlendirerek müşteriye sunulan hizmetin sürekli olarak iyileştirilmesi için çalışmayı,
- Verdiği hizmetler kapsamında yasal gerekliliklerin ve uymakla yükümlü olduğu tüm kuralların gereğini yerine getirmeyi
- Faaliyetleri ile topluma ve yaşadığımız ülkeye değer katmayı,
- Belgelendirme ve laboratuvar hizmetleri sektöründe güven sağlayan bir marka olmayı taahhüt eder.

NESRİN SERİN

Kurucu & CEO

06.01.2025